

Milano, 11 febbraio 2021

## DUAL Italia: risultati positivi grazie agli Agenti e Broker nostri Partner

*L'AD Maurizio Ghiloso: "Siamo cresciuti gestendo in modo organizzato e proattivo l'incertezza e le difficoltà determinate dalla pandemia"*

L'assemblea degli azionisti di DUAL Italia, agenzia di sottoscrizione assicurativa e riassicurativa del Gruppo Howden (già Hyperion Insurance), ha approvato i risultati relativi all'anno fiscale 2020 (chiuso il 30 settembre).

I premi netti raccolti superano i **59 milioni di euro**, in crescita rispetto all'anno precedente del **6%**, i ricavi lordi ammontano a **22,4 milioni di euro** (+12%), mentre l'utile di esercizio è pari a **842 mila euro**.

DUAL Italia, con il 18% di quota di mercato, è **leader nel mercato italiano delle MGA** (Managing General Agency) che nel 2019, con 24 società operative, hanno prodotto ricavi lordi per € 110 milioni.

### Il commento dell'Amministratore Delegato di DUAL Italia, Maurizio Ghiloso

"Lo scorso anno siamo riusciti a crescere affrontando in modo organizzato e proattivo l'incertezza e le difficoltà determinate dalla pandemia".

"Tuttavia la crescita è solo l'aspetto visibile della nuova modalità di relazione che siamo riusciti tempestivamente ad attivare con i nostri Partner distributivi e che ci ha consentito di dialogare in modo ancora più efficace e continuativo, dando risposte puntuali in un contesto di straordinaria complessità".

"Per questo, ci sono altri numeri che mi piace sottolineare:

- **Oltre 60 webinar**, realizzati tra maggio e novembre, con oltre 2.075 partecipanti per un totale di oltre **6.200 ore di formazione**.
- **Oltre 700 meeting one-to-one** organizzati dai nostri Area Manager, dai nostri Sottoscrittori e Claims Manager per dare supporto specialistico, offrire soluzioni e rispondere *on demand* alle esigenze dei nostri Partner.

Inoltre, abbiamo arricchito la nostra offerta con **cinque nuovi prodotti** – quattro nelle Financial Lines e uno in ambito Fine Art – abbiamo lanciato il nostro **nuovo sito web** e ampliato la nostra squadra con l'ingresso di **cinque nuovi colleghi**".

"Il nostro è un business di persone e, per crescere insieme, abbiamo continuato a investire sullo sviluppo delle **"soft skill"**, con una formazione pensata *ad hoc* per far fronte a un contesto completamente mutato e diversamente sfidante: **15 incontri** (e altrettanti in programma per i prossimi mesi), a cui ha partecipato tutto lo Staff DUAL Italia, su tematiche come l'intelligenza emotiva, la gestione dello stress e la comunicazione efficace".

## Corporate Social Responsibility

Continua, per il decimo anno, l'impegno di DUAL Italia in favore della **LILT – Milano Monza e Brianza**, all'interno di un più ampio programma di *corporate social responsibility* promosso a livello internazionale dal Gruppo Howden nei 40 Paesi in cui è presente.

L'obiettivo per il 2021 è quello di supportare l'**Ambulatorio di Odontoiatria Pediatrica**, un servizio molto importante per i piccoli pazienti in cura presso l'Istituto dei Tumori di Milano, perché le terapie hanno spesso ripercussioni sul cavo orale.

L'ambulatorio – **150 accessi lo scorso anno**, nonostante le restrizioni dovute al Covid – è di fondamentale importanza per i bambini sottoposti a cure oncologiche perché – spiega LILT – “meno infiammazioni orali significa meno dolori, più voglia di mangiare, meno giorni in ospedale, migliore qualità della vita e più voglia di sorridere!”.

[Per approfondire il progetto, guarda la pagina dedicata sul sito di LILT.](#)

Oltre alla consueta donazione annuale e alla promozione di iniziative di raccolta fondi, DUAL Italia ha avviato anche un progetto di sensibilizzazione del proprio personale, sempre in partnership con LILT, attraverso webinar dedicati all'alimentazione, in chiave di prevenzione oncologica.

\*\*\*

## DUAL Italia

DUAL Italia è un'agenzia di sottoscrizione assicurativa e riassicurativa che svolge il ruolo di sottoscrittore in nome e per conto di *carrier* a cui garantisce la gestione a ciclo completo dei processi assicurativi: dalla costruzione dei prodotti, all'emissione delle polizze, sino alla liquidazione dei sinistri.

DUAL opera in Italia dal 2000, attraverso una rete di oltre 800 Agenti e Broker, offrendo soluzioni specialistiche in ambito *Financial Lines* (Rc professionale, Rc pubblica amministrazione, D&O); *Property & Casualty* (Engineering & Construction, Nat Cat, Cauzioni, Benefit, Fine Art) e *Specialty* quali Cyber Liability e Transactional Risk (Donazioni immobiliari e di quote societarie, W&I).

Inoltre, DUAL Italia è *coverholder* dei Lloyd's ed è stata scelta da importanti Compagnie di assicurazione alle quali mette a disposizione prodotti *white label* con supporto riassicurativo e gestione dei sinistri.

DUAL è parte di Howden Group Holdings (già Hyperion Insurance Group) che, con oltre 8.500 dipendenti in oltre 40 Paesi e premi gestiti per 9 miliardi di dollari (USA), è il più grande gruppo di intermediazione assicurativa indipendente al mondo.

### Per ulteriori informazioni:

Diana Pastarini

Communication, Media Relations & CSR

e-mail: [dpastarini@dualitalia.com](mailto:dpastarini@dualitalia.com)

Tel. 02 72080597 (int.234) / Cell. 338 1744978